



BILBAO 2022

# ASTE NAGUSIA

Abuztuak 20 - 28 Agosto

@BilbaoJaiak



## ERANSKINA

### SEGURTASUNEN AHOLKUAK

Aste Nagusiaren edizio hau guztiontzako elkargunea eta ospakizuna izan dadin, Bilboko Udalak **gomendio** hauek eman nahi ditu:

- **Ez eraman zorroa ez sakelako telefonoa ikusteko moduan**, ezkutatu jakaren barruko poltsikoan edo galtzaren aurrealdeko poltsikoan, eta eduki poltsak eta motxilak beti ondo kontrolatuta, hobeto gorputzari itsatsita izatea heldulekutik zintzilik edo bizkarrean eraman baino. Arreta berezia izan behar da jende asko dagoen ekitaldietan, esate baterako, su artifizialetan, kontzertuetan, jai-esparruko emanaldietan... Edozelan ere, beharrezkoa den dokumentazioa bakarrik ateratzea gomendatzen da, eta etxeko giltzak eta dokumentazioa leku desberdinetan eramaten saiatzea.
- **Udaltzaingoaren eta Ertzaintzaren jarraibideei kasu egin**, eta edozein larrialdiren aurrean agenteengana jo. Programazioari buruzko informazioa eta beste edozein alderdiri buruzko informazioa lor daiteke, laguntza barne, urian zabalduko diren informazioa emateko guneetan; bertan boluntarioak izango dira.
- **Ez kontsumitu baimenik ez duten** pertsonak edo establezimenduek zerbitzatutako **elikagairik**. Produktu horiek ez daukate osasun-kontrolik eta, beraz, arriskutsuak izan daitezke kontsumitzaileen osasunerako.
- Era berean, garrantzitsua da aipatzea **alkoholaren kontsumo arduratsua** egin behar dela eta **drogen kontsumoa saihestu** behar dela, eta horiek kontsumitu ondoren motordun edozein ibilgailu gidatzeak dakartzan arriskuak azpimarratu behar dira.
- Festa izan arren, kontuan izan uriko bizitzak aurrera jarraitzen duela, eta pertsona batzuek lan egin behar dutela, atsedean hartu behar dutela, gaixorik daudela edo adinekoak direla. Beharrezkoa da **lankidetzan aritzea, behar ez diren zaratak saihesteko, ahal den neurrian**.
- Kutxazainetatik dirua ateratzerakoan, ahal den neurrian joan norbaitekin eta erabili beti barruko kutxazainak.
- Erabili jaietarako prestatu diren pixatokiak eta zerbitzu publikoak. Ez urrunduz leku bakartietara.
- Delituren bat ikusiz gero, jakinarazi.



# BILBAO 2022 ASTE NAGUSIA

Abuztuak 20 - 28 Agosto

@BilbaoJaiak



- Lapurretan egiten badizute, jakinarazi berehala eta **baja eman** lehenbailehen **kreditu-txartelei eta mugikorrari**.
- **Ez egin salto itsasadarrera**, urarekiko inpaktuak lesio larriak eragin ditzake-eta. Gainera, uretatik jaisten diren elementuen aurka edo itsasadarrean jarduerak egiten ari diren pertsonen aurka (kanoak, txalupak, etab.) jo dezakegu.
- Izan beti larrialdietako telefonoak, behar izanez gero:  
**Udaltzaingoa: 092**  
**SOS Deiak: 112**  
**Udalaren informazio-telefonoa: 010**

## GOMENDIOAK SU ARTIFIZIALEK IRAUN BITARTEAN

Ikuskizun hau topagune eta ospakizun segurua izan dadin, Bilboko Udaleko Babes Zibilak **segurtasun-neurri guztiak hartzea** gomendatzen du **su artifizialak erretzen diren bitartean**:

- Ez sartu mugatutako segurtasun-eremura.
- Jendea pilatuta dagoen guneren bat hustu behar izanez gero, herritarrei **ihesbiderik hurbilena lokalizatuta edukitzea** gomendatzen zaie.
- Kontu handiz ibili ume txikiekin edo mugitzeko arazoak dauzkaten pertsonekin joaten bagara ikusle asko biltzen diren eremuetan, esaterako zubietan.
- Lehegairik aurkituz gero, **ez jaso lurretik** eta berehala jakinarazi Udaltzaingoari.
- **Ez joan animaliekin** su artifizialak ikustera.
- Suen ondoren, joan lasai gaueko kontzertuetara, nahikoa denbora baitago.
- Egin kasu Udaltzaingoak esandakoari, eta joan agenteengana edozein larrialdi gertatuz gero.

## **POLIZIAREN ARRETA ETA LAGUNTZA GUNEA**

Aste Nagusian laguntza behar duen edozein pertsona bi polizia-kidegoetako edozeinetara joan ahal izango da (Bilboko Udaltzaingoa eta Ertzaintza).



BILBAO 2022

# ASTE NAGUSIA

Abuztuak 20 - 28 Agosto

@BilbaoJaiak



**Bilboko Udaltzaingoa**ri dagokionez, herritarrei arreta emateko gune nagusiak Udaletxeko eta Elcano kaleko komisariak izango dira, Miribillako komisariako ohiko zerbitzuaz gain.

**Komisariatik kanpoko salaketa jartzeko aukera izango da, batez ere lapurretak gertatzen badira.** Horrelakoetan, jarduneko udaltzainek –salaketaren akta aldean daramate- delitua gertatu den lekuan atendituko dituzte biktimak.

Hauk dira komisariatik kanpo salatu daitezkeen delituak:

- Delitu arinak: ebasketak edo kalteak.
- Delitu arinak: dendetan ebasketak edo lapurretak egitea edo kalteak eragitea.
- Egile ezezagunek egindako delituak.

Beste alde batetik, bide hau erabilia salaketa jarri ahal izateko baldintza bakarra da salaketa-egilea adinez nagusia izatea.

**Ertzaintzari** dagokionez, salaketak jarri ahal izango dira **Deustuko Ertzain-etxean eta, Txurdinagako, Maria Díaz Haroko kaleko eta Zabalburu plazako jendearentzako arreta-bulegoetan.**

Arreta-gune espezifiko horiez gain, ertzain bakoitzak eta udaltzain bakoitzak herritarren eskakizunei erantzungo diete.

## SU ARTIFIZIALAK BERTAN BEHERA GERATZEA

Beharrezkoa izanez gero, **haizeagatiko segurtasun-protokoloa** aktibatuko da. Arrazoi hori dela-eta alerta meteorologikoa pizten bada, ikuskizunak modu automatikoan etengo dira.

Haizeak orduko 36 kilometroko abiadura gainditzen badu ikuskizuna hasten den unean, su artifizialak ere bertan behera utziko dira, 989/2015 Errege Dekretuaren arabera (piroteknia-gaiei eta kartutxoei buruzko araudia).

Horretarako, **Udalak protokolo espezifiko bat aurreikusi du herritarrei abisatzeko.** Horrela, bada, ikuskizuna hasteko orduan honela abisatuko litzateke:

- Zeruan argi seinaleak proiektatuz, su artifizialik ez dagoela ohartarazteko.
- Festa-guneetako megafoniatik mezu bat irakurriko litzateke, suak bertan behera utzi direla esanez.
- Megafoniaren edo MetroBilbao, Euskotren eta Euskotran, Bilbobus, Bizkaibus eta Renferen informazio-panelen bidez ere jakinaraziko litzateke.
- Udalaren sare sozialetan ere jarriko litzateke oharra.



# BILBAO 2022

# ASTE NAGUSIA

Abuztuak 20 - 28 Agosto

@BilbaoJaiak



Edozein aldaketa edo larrialdiren berri ahalik eta arinen emateko, funtsezkoa da inplikaturako udal-sailen eta jaiegunetako gizarte-eragileen arteko koordinazioa: Bilboko Udalaren Babes Zibila, Jaietako Saila eta Komunikazioa; Bilboko Konpartsak Areatzan; Konpartsa Gogorregi, Pio Baroja eta Uribitarte eremuetarako; feriantek eta zirkua, Etxebarria parkerako; eta MetroBilbao, Bilbobus, Bizkaibus, Euskotren eta Euskotran eta Renfe.



@BilbaoUdala  
[prensa@bilbao.eus](mailto:prensa@bilbao.eus)

BILBOKO UDALA | AYUNTAMIENTO DE BILBAO  
KOMUNIKAZIO KABINETEA | GABINETE DE COMUNICACIÓN

☎ 94 420 52 61 | ☎ 94 420 52 94 | ☎ 94 420 35 19 | ☎ 94 420 59 93 | ☎ 94 420 30 93



## ANEXO

### RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Para lograr que esta edición de la Aste Nagusia se convierta en un punto de encuentro y celebración para todos y todas, el Ayuntamiento de Bilbao desea transmitir las siguientes **recomendaciones**:

- **No llevar la cartera ni el teléfono móvil de manera visible**, esconderla en el bolsillo interior de la chaqueta o el delantero del pantalón y mantener los bolsos y mochilas siempre bien controlados, mejor pegados al cuerpo que colgando del asa o portándolos a la espalda. Tener especial cuidado durante la celebración de actos con gran acumulación de público, tales como el lanzamiento de fuegos artificiales, conciertos, eventos en recinto festivo... En todo caso, se recomienda sacar la documentación estrictamente necesaria, procurando llevarla en lugar distinto a las llaves del domicilio.
- **Atender las indicaciones de la Policía Municipal y la Ertzaintza**, y acudir a los y las agentes en caso de cualquier emergencia. También se puede obtener información tanto de programación como de cualquier otro aspecto, incluso ayuda, en los puntos de información con voluntarios que habrá desplegados por la ciudad.
- **No consumir ningún tipo de producto alimentario** servido por personas o establecimientos que **no estén autorizados**, recordando que esos productos carecen de control sanitario y, por tanto, pueden ser peligrosos para la salud de las personas consumidoras.
- Igualmente es importante mencionar la necesidad de hacer un **consumo responsable de alcohol y evitar el consumo de drogas**, e incidir en los peligros que supone la conducción de cualquier tipo de vehículo a motor tras su ingesta.
- Tener en cuenta que la vida continúa en la ciudad pese a la fiesta, y que hay personas que tienen que trabajar, necesitan descansar, están enfermas o son mayores. Es necesario **colaborar para evitar ruidos innecesarios, en la medida de lo posible**.
- **A la hora de sacar dinero de los cajeros procurar ir acompañados** e intentar que sean, siempre, cajeros interiores.
- **Utilizar los urinarios y servicios públicos** que se han dispuesto para las fiestas. **No alejarse a lugares apartados**.





BILBAO 2022

# ASTE NAGUSIA

Abuztuak 20 - 28 Agosto

@BilbaoJaiak



- **Si se observa algún hecho delictivo comunicarlo.**
- Si se es objeto de algún robo o hurto comunicarlo inmediatamente y **dar de baja las tarjetas de crédito y el móvil** a la mayor brevedad
- **No saltar en ningún caso a la Ría**, el impacto con el agua puede generar graves lesiones. Además, podemos impactar contra elementos que bajen por el agua o contra las personas que estén realizando actividades en la Ría (canoas, lanchas, etc).
- Tener siempre presente los teléfonos de urgencias para cualquier necesidad:  
**Policía Municipal 092**  
**SOS Deiak 112**  
**Información municipal 010**

## RECOMENDACIONES DURANTE LOS FUEGOS ARTIFICIALES

Para que este espectáculo se convierta en un punto de encuentro y celebración seguro, desde Protección Civil del Ayuntamiento de Bilbao se recomienda mantener todas las **precauciones y medidas de seguridad durante la quema de fuegos artificiales**:

- **No acceder a la zona de seguridad acotada.**
- En caso de tener que evacuar alguna de las zonas de aglomeración de gente, se recomienda a la ciudadanía **tener localizada la vía de escape más próxima.**
- **Extremar precauciones si vamos acompañados de niñas/niños pequeñas/os o personas con problemas de movilidad** en zonas donde se congreguen gran número de espectadores, como son los puentes.
- **No recoger explosivos del suelo** en caso de encontrar alguno, avisando a la Policía Municipal inmediatamente.
- **No acudir con animales** a ver los fuegos artificiales.
- Tomarse con tranquilidad el traslado hasta los conciertos de la noche después de los fuegos, puesto que hay tiempo suficiente.
- Y siempre atender las indicaciones de la Policía Municipal, y acudir a los agentes en caso de cualquier emergencia.





BILBAO 2022

# ASTE NAGUSIA

Abuztuak 20 - 28 Agosto

@BilbaoJaiak



## PUNTOS DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA POLICIAL

Cualquier persona que durante Aste Nagusia necesite asistencia policial podrá acudir indistintamente a cualquiera de los dos cuerpos de policía, Policía Municipal de Bilbao y Ertzaintza.

Por parte de la **Policía Municipal de Bilbao**, los principales puntos de atención a la ciudadanía van a ser las comisarías de Udala y Elcano, además de su ubicación habitual en la comisaría de Miribilla.

Cabe señalar la **posibilidad de interponer denuncias fuera de comisaría fundamentalmente en caso hurtos**. En estos casos, los agentes actuantes –que llevan el acta de denuncia encima–, atienden a las víctimas en el mismo lugar en el que se ha producido el delito.

Los delitos que pueden ser denunciados fuera de comisaría son los siguientes:

- Delitos leves de hurto o daños.
- Delitos leves de hurtos, robos o daño en comercios.
- Aquellos delitos cometidos por un autor desconocido.

Por otra parte, el único requisito para interponer una denuncia por esta vía es que la persona denunciante sea mayor de edad.

Por parte de la **Ertzaintza**, podrán interponerse denuncias en la Ertzain-etxea de **Deusto y en las Oficinas de Atención Ciudadana de Txurdinaga, Maria Díaz de Haro y Plaza de Zababuru**.

Además de estos puntos específicos de atención, cada ertzaina y cada policía municipal atenderán los requerimientos de la ciudadanía.

## SUSPENSIÓN DE FUEGOS ARTIFICIALES

En caso necesario, se activará el **protocolo de seguridad por viento**. Ante la activación de cualquier alerta meteorológica por este motivo, los espectáculos quedarán automáticamente suspendidos.

En el caso de que el viento supere la velocidad de 36km/h en el momento del inicio del espectáculo, también se suspenderían los fuegos artificiales, según el Real Decreto 989/2015 (reglamento de artículos pirotécnicos y cartuchería).



# BILBAO 2022 ASTE NAGUSIA

Abuztuak 20 - 28 Agosto

@BilbaoJaiak



Para ello, el Consistorio tiene previsto un protocolo específico para avisar a la ciudadanía. Así, en el momento de comenzar el espectáculo se avisaría de la siguiente manera:

- Proyectando en el cielo señales de luces para advertir de que no habrá fuegos artificiales.
- Emitiendo un mensaje por megafonía en los diferentes recintos festivos en el que se anuncia la suspensión.
- También se advertiría a través de megafonía o de los paneles de información de MetroBilbao, Euskotren y Euskotran, Bilbobus, Bizkaibus y Renfe.
- Se avisaría a través de las Redes Sociales municipales.

Para informar en el menor tiempo posible de cualquier cambio o emergencia, la coordinación de las diferentes áreas municipales implicadas y de los agentes sociales festivos es fundamental: Protección Civil, Fiestas y Comunicación del Ayuntamiento de Bilbao; Bilboko Konpartsak en el Arenal; la Konpartsa Gogorregi, para la zona de Pío Baroja y Uribitarte; los feriantes y el Circo, para la zona del Parque Etxebarria; y de MetroBilbao, Bilbobus, Bizkaibus, Euskotren y Euskotran y Renfe.

